

# FAQS - PREGUNTES FREQUENTS

## ACTIVITATS D'ESTIU

- **Quins són els horaris? on els puc consultar?**

El casal és de 9 a 13h.

Com a serveis extres es pot escollir entre els següents:

- Servei bon dia: de 8 a 9h
- Servei de menjador: de 13 a 15h o bé de 13 a 17h
- Servei migdia: de 13 a 14h

Podreu consultar els horaris a la web del Club.

- **A quines edats es destina aquest casal?**

TALLERS: a partir de 2 anys (nascuts a partir de l'any 2023) fins a 2n d'ESO.

ACTIVITATS ESPORTIVES: a partir de 15 a 2n d'ESO.

ENGLISH SUMMER CAMP: a partir de 1r de primària a 2n d'ESO.

- **Quines opcions de Casal s'ofereix?**

Les famílies podran escollir entre Tallers i Campus i Activitats Esportives.

Taller i Campus: Jocs, esports, manualitats, piscina, dues hores de tennis, una hora de pàdel i una d'anglès a la setmana. Els infants de 13, 14 i 15 faran també una hora a la setmana de classe de natació.

Activitats esportives: Faran tennis o pàdel com esport principal cada dia, multiesport i piscina (no manualitats). Tennis a partir de P5 i pàdel a partir de 1er.

- **Què he de saber de l'ACAMPADA?**

És una activitat pensada pels nens de a partir del curs de 1r de primària (ja finalitzat).

- **Quin material cal portar? i sinó tinc raqueta?**

*Com cada any, recordeu de portar tot el material marcat amb el nom.*

- *Motxilla gran*
- *Esmorzar*
- *Portar una cantimplora amb aigua. Les fonts del club també estaran obertes.*
- *Banyador, tovallola i xanquetes*
- *Crema solar d'esprai per evitar tenir contacte al posar la crema. (Es recomana que vinguin amb crema desde primera hora del matí).*
- *Gorro piscina interior/ ulleres d'aigua.*
- *Raqueta de Tennis o pala de Pàdel. (El club disposa de material per a qui no en tingui, però s'aconsella que portin la seva pala o raqueta a partir de 1r de primària). Els de P3, P4 i P5 és millor que no portin la raqueta, per no anar tant carregats i facilitar la nostra organització.*

- **Quin serà el protocol per accedir a la piscina?**

El Club facilitarà material de suport per nedar als infants que ho necessitin. Els infants de 3 a 5 anys no els hi cal ja que estan a la piscina petita. Només ho faran servir a la piscina coberta amb la novetat d'aquest any amb les classes de natació.

- **Quin serà el protocol d'arribada i recollida dels infants?**

L'**accés a les instal·lacions** del Club Tennis Vic serà el mateix sistema que l'any anterior, serà per la porta d'accés al pàdel. Se seguirà la mateixa dinàmica per recollir els infants a l'hora de marxar.

- **Les places són limitades?**

Si, les places seran limitades i en cap cas es podran sobrepassar les ràtios establertes per les autoritats competents. Per tant una vegada tancats els grups, no hi haurà possibilitat d'ampliar-se.

En el cas de que un casal estigui ple, es pot inscriure als altres dos casals que oferim.

En cas de que algú quedi desaparellat o hi hagi un germà inscrit i l'altre no, s'estudiarà el cas concret.

- **Haig de fer la inscripció per totes les setmanes d'estiu (juliol, agost i setembre).**

Si es vol assegurar la plaça cal inscriure el fill/a a totes les setmanes de l'estiu (juliol, agost, setembre) que es desitgin, ja que si no és així el Club no pot assegurar que hi hagin places disponibles.

Sempre es podrà apuntar a més setmanes, però s'haurà de mirar que hi hagin places.

- **Com s'ha de fer la inscripció?**

Cal omplir on-line la inscripció que trobareu a la nostra web ([www.clubtennisvic.cat](http://www.clubtennisvic.cat)) amb totes les setmanes que vulgueu apuntar el vostre infant i adjunteu tota la informació que se us requereix. Allà mateix us calcularà l'import total i caldrà abonar telemàticament l'import total de la inscripció.

- La documentació no s'ha de portar ni pagar a la recepció del Club, ja que es fa tot al portal web del club.
- És imprescindible adjuntar a la inscripció (en format d'escaneig o fotografia) els següents documents:
  1. Targeta sanitària.
  2. Carnet de vacunes

Per garantir la vostra plaça cal que la inscripció es completi correctament, s'adjunti tota la documentació requerida i s'aboni l'import total de la inscripció"

- **Promocions.**

Les promocions seran de 4 o 5 setmanes, diferenciades entre socis, membres del 9 Nou i no socis. Les podeu consultar a la web o al díptic.

Les setmanes de les promocions no tenen perquè ser seguides.

La tarifa es calcularà a partir de l'ordre en què s'agafen les setmanes

Les promocions són aplicables de 9 a 13h.

- **Si posteriorment a la inscripció afegeixo una altre setmana, puc canviar la promoció inicial?**

No. Cada inscripció calcularà la promoció per les setmanes inscrites, en cap cas es modificarà la inscripció inicial si amb posterioritat s'afegeixen setmanes.

- **Som família numerosa. Tenim algun avantatge?**

Les famílies nombroses o monoparentals (famílies sòcies) que acreditin aquesta condició obtindran un 15% de descompte a la tarifa de de 9 a 13h. No s'aplicarà el descompte en els serveis extres ni en les promocions.

- **Les setmanes de 4 dies, tenen un preu especial?**

En les setmanes de menys dies, s'aplicarà el preu promocional.

- **Podré triar el grup on anar en funció dels meus amics?**

S'intentarà sempre i quan tinguin la mateixa edat i hagin triat el mateix tipus de casal.

Cal especificar-ho a les observacions de la inscripció i es tindrà en compte en la mesura que sigui possible.

- **En cas de no venir, es retornen els diners? i si és per malaltia?**

En cas de no venir, no es retornaran els diners, ja que la plaça haurà estat reservada i no es podrà adjudicar a ningú més. Només en cas de malaltia i entregant un certificat mèdic es podrà abonar l'import dels dies que no ha vingut.

- **Hi ha l'opció de portar carmanyola?**

El CTVic no contempla l'opció de la carmanyola. El servei de menjador el realitzarà el restaurant Idoni.

- ***Es podran portar lliminadures si es l'aniversari d'algun nen/na?***

No es pot portar cap tipus d'aliment per compartir. Quan sigui l'aniversari del nen/ a en cas de que ho desitgi se li donarà protagonisme en alguna de les activitats.

- **Quin dia es farà la reunió informativa?**

La reunió informativa es farà el 3 de juny a les 20h al Club Tenni Vic, i simultàniament per videoconferència. Trobareu l'enllaç a la web del Club el dia de la reunió.

Si tenen dubtes més concrets envieu un correu a [petitennis@clubtennisvic.cat](mailto:petitennis@clubtennisvic.cat)

O deixeu el vostre contacte a recepció i els coordinadors us trucaran.

- **Quins són els responsables d'aquest casal?**

Els coordinadors d'aquest casal son en **Gil Pau Romeu** Director dels Casals d'estiu del Club Tennis Vic i *Graduat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport*, i la **Maite Vila Vilà**, Directora d'escola de Tennis i Coordinadora actual del Pàdel del Club Tennis Vic.

- **Tinc dubtes, què faig?**

Per qualsevol dubte o aclariment, no dubti en posar-se en contacte amb els responsables del casals mitjançant per mail [petitennis@clubtennisvic.cat](mailto:petitennis@clubtennisvic.cat) o bé per el telèfon del CTVic 93.883.34.60 i ells es posaran en contacte amb vosaltres.

- **Què recomanem.**

Recomanem revisar periòdicament la web del CTVic (apartat de l'Estiu al Tennis), on hi haurà un apartat de darreres informacions o novetats que seran les que anirem adaptant en funció de les noves normatives que puguin sorgir.

- **Quin dia és l'acampada?.**

És el 8 de juliol a la tarda vespre.