

# FAQS - PREGUNTES FREQUENTS

## SETMANA SANTA

- **Quins són els horaris? On els puc consultar?**

La ludoteca de Setmana santa és de 9 a 13h.

Com a serveis extres es pot escollir entre els següents:

- Servei bon dia: de 8 a 9h
- Servei de menjador: de 13 a 15h
- Servei migdia: de 13 a 14h

Podreu consultar els horaris a la web del Club.

No hi ha casal de 15 a 17h, només a l'estiu.

- **Es va algun dia a la piscina interior?**

Si, algun dia van a la piscina interior ( no cada dia). Consultar horaris a la web.

Es faran servir assecadors per eixugar els cabells de tots els infants.

- **Els nens de P2 es poden apuntar? NO.**

- **Quines opcions de Casal s'ofereix?**

S'ofereix un únic casal amb activitats lúdic-esportives i tallers.

Activitats lúdic-esportives: Jocs al aire lliure, multi esports, tennis, pàdel i piscina.

Tallers i jocs

- **Quin material cal portar? i sinó tinc raqueta?**

*Com cada any, recordeu de portar tot el material marcat amb el nom.*

- *Motxilla gran*
- *Esmorzar*
- *Portar una cantimplora amb aigua. Les fonts del club també estaran obertes.*
- *Banyador, tovallola i xanquetes, casquet de piscina interior i ulleres d'aigua.*
- *Raqueta de Tennis o pala de Pàdel. (El club disposa de material per a qui no en tingui, però s'aconsella que portin la seva pala o raqueta a partir de 1r de*

primària). Els de P3, P4 i P5 és millor que no portin la raqueta, per no anar tant carregats i facilitar la nostra organització.

- **Quin serà el protocol d'arribada i recollida dels infants?**

L'**accés a les instal·lacions** del Club Tennis Vic serà per la porta d'accés al pàdel. Se seguirà la mateixa dinàmica per recollir els infants a l'hora de marxar.

- **Som família nombrosa. Tenim algun avantatge?**

Les famílies nombroses o monoparentals (**famílies sòcies**) que acreditin aquesta condició obtindran un 15% de descompte a la tarifa de de 9 a 13h. No s'aplicarà el descompte en els serveis extres ni en les promocions. Tampoc als no socis.

No s'aplica aquest 15% de descompte amb els packs, ja que ja es gaudeix del descompte.

- **Com s'ha de fer la inscripció?**

Cal omplir on-line la inscripció que trobareu a la nostra web ([www.clubtennisvic.cat](http://www.clubtennisvic.cat)) amb tots els dies que vulgueu apuntar el vostre infant i adjunteu tota la informació que se us requereix. Allà mateix us calcularà l'import total i caldrà abonar telemàticament l'import total de la inscripció.

- La documentació no s'ha de portar ni pagar a la recepció del Club, ja que es fa tot al portal web del club.

- És imprescindible adjuntar a la inscripció (en format d'escaneig o fotografia) els documents que es demanen.

- **Podré triar el grup on anar en funció dels meus amics?**

S'intentarà sempre i quan tinguin la mateixa edat i hagin triat el mateix tipus de casal. Cal especificar-ho a les observacions i es tindrà en compte en la mesura que sigui possible.

- **En cas de no venir, es retornen els diners? i si és per malaltia?**

En cas de no venir, no es retornaran els diners, ja que la plaça haurà estat reservada i no es podrà adjudicar a ningú més. Només en cas de malaltia i entregant un certificat mèdic es podrà abonar l'import dels dies que no ha vingut.

- **Hi ha l'opció de portar carmanyola?**

El CTVic no contempla l'opció de la carmanyola. El servei de menjador el realitzarà el restaurant o bar.

- **Quins són els responsables d'aquest casal?**

Els coordinadors d'aquest casal son en **Gil Pau Romeu** Director dels Casals d'estiu del Club Tennis Vic i *Graduat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport*, i la **Maite Vila Vilà**, Directora d'escola de Tennis i Coordinadora i entrenadors actual del Pàdel del Club Tennis Vic.

- **Tinc dubtes, què faig?**

Per qualsevol dubte o aclariment, no dubti en posar-se en contacte amb els responsables del casals mitjançant per mail [petitennis@clubtennisvic.cat](mailto:petitennis@clubtennisvic.cat) o bé per el telèfon del CTVic 93.883.34.60 i ells es posaran en contacte amb vosaltres.