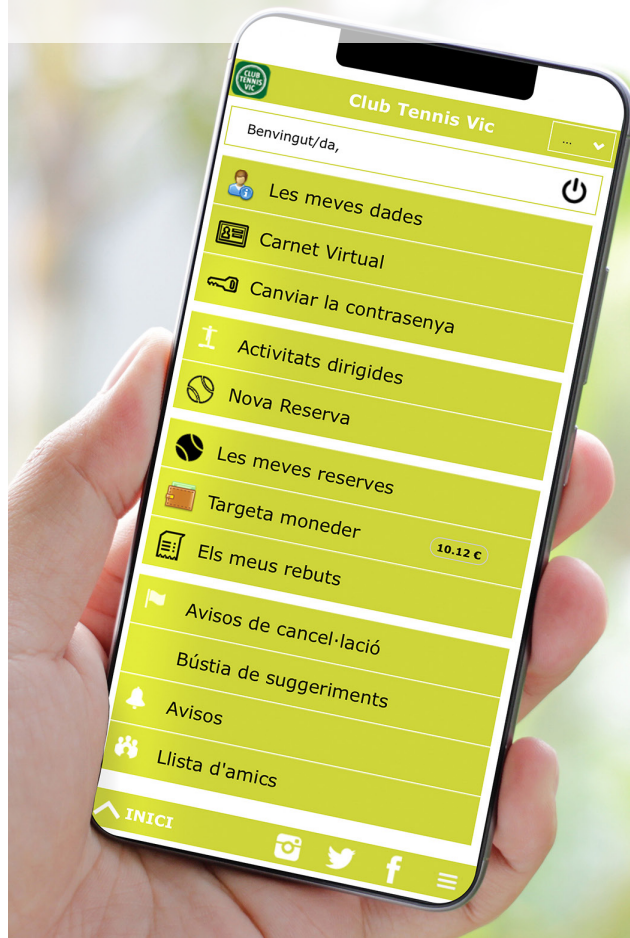




CLUB TENNIS VIC  
Av Olímpia s/n  
08503 Gurb  
938 833 460  
clubtennisvic.cat



# EL CLUB TENNIS VIC A LES TEVES MANS



# EL CLUB TENNIS VIC A LES TEVES MANS



**UNA APP AMB EL CARNET DE SOCI, PER RESERVAR  
PISTES, PER CONSULTAR REBUTS, PER OPINAR...**

## SOL·LICITA EL TEU CODI

Sol·licita el teu codi escrivint a [ctv@clubtennisvic.cat](mailto:ctv@clubtennisvic.cat).

## DESCARREGA

Accedeix a l'App Store (iPhone) o a la Play Store (Android).

Busca **Mi Club Online**.

Descarrega l'aplicació.

## IDENTIFICA CTVIC

Obre l'aplicació i introdueix el codi del Club **041488Bh51**.

## INICIA SESSIÓ

Introdueix codi soci/a i contrasenya.

*(Si no el tens el pots sol·licitar escrivint a [ctv@clubtennisvic.cat](mailto:ctv@clubtennisvic.cat)).*

Recomanem canviar la contrasenya per una més fàcil de recordar.

## LES MEVES DADES

En aquest apartat es pot modificar la fotografia (*recomanem format carnet*), el nom d'usuari (*per un més fàcil de recordar*), correu electrònic, dades de contacte i el mitjà a través del qual rebre informació (*correu postal, sms o correu electrònic*.)

## CARNET VIRTUAL

Es mostra el carnet de soci.

Amb el QR es podrà accedir pel control d'accés.

## CANVIAR CONTRASENYA

Introdueix contrasenya actual.

Introdueix la nova contrasenya (2 cops).

*(Si no la recordes, el Club te'n proporcionarà una de nova).*

## ACTIVITATS DIRIGIDES

Aquí es podrà fer les reserves per accedir a la piscina coberta.

Les reserves seran de ½ hora i es podran realitzar amb un dia d'antelació.

S'acceptaran un usuari per carril per als nedadors.

En cas de no poder assistir caldrà trucar a la recepció del club o bé enviar un mail per anul·lar la reserva.

## NOVA RESERVA

Escull data.

Escull esport (*tennis o pàdel*).

Mira l'estat de les pistes.

Vermell (*ocupada*) - Taronja (*reservada pel Club*) - Verd (*lliure*).

Selecciona dia i hora a reservar (*1 quadrat = ¼ d'hora*).

Confirma la reserva (*si hi estàs d'acord accepta la sol·licitud*).

En cas de voler reservar una pista que estigui ocupada, pots sol·licitar un avis de cancel·lació per saber si queda lliure.

**IMPORTANT:** recorda tenir activades les notificacions de l'aplicació.

## LES MEVES RESERVES

Es mostren les reserves realitzades.

## TARGETA MONEDER

Recarrega el saldo a partir d'una transferència del teu compte bancari.

A partir d'aquest moment es podran realitzar els pagaments (*ús de pistes, pilotes, tovalloles, activitats, quotes...*) descomptant-los del saldo actual sense necessitat de fer ús de diners en metàl·lic.

## ELS MEUS REBUTS

Consulta de qualsevol rebut cobrat o pendent al detall.

## AVISOS DE CANCEL·LACIÓ

Avisos de cancel·lació de pistes sol·licitades.

## BÚSTIA DE SUGGERIMENTS

Espai per donar l'opinió sobre l'aplicació mòbil.

## AVISOS

Aquí hi ha totes les notificacions, avisos de cancel·lació de pista, informació del club a través de l'aplicació, propers esdeveniments, etc.