



FAQS. FASE 3 DESCONFINAMENT

AGRAÏM LA TEVA COL·LABORACIÓ

Quins esports puc practicar en aquesta tercera fase al CT Vic?

En aquesta tercera fase, es poden practicar totes les disciplines del Club: tennis, pàdel, frontó, petanca i piscina. Totes les instal·lacions del Club quedaran obertes excepte el jacuzzi, la sauna i el bany de vapor, sempre respectant els aforaments establerts per les autoritats competents.

Com puc accedir a les instal·lacions?

Les instal·lacions estaran obertes a tots els socis del Club. És necessari fer una reserva prèvia per jugar a tennis, pàdel, frontó, golf corner i també per accedir a la piscina coberta. En el cas de la piscina d'estiu caldrà realitzar reserva prèvia en les hores de major afluència.

Què haig de fer quan arribi al Club?

Prèviament a jugar/banyar-se cal dirigir-se a la recepció. Allà es comprovarà la reserva i es prendrà la temperatura. Si aquesta és superior a 37,3°C no es podrà accedir a les instal·lacions.

Què em demanaran?

Cada vegada que s'accedeixi al Club caldrà omplir i signar una autodeclaració de salut que es facilitarà a la recepció del Club.

Cal haver entregat el Compromís de Responsabilitats degudament signat. Es pot portar signat el mateix dia de venir a jugar o bé es pot enviar per correu electrònic a ctv@clubtennisvic.cat.

Si aquests dos documents no es formalitzen, no es podrà accedir al Club.

El personal de recepció serà qui permetrà l'accés als socis, sempre que es comprovi que es té reserva feta i que compleixen amb les normes d'accés establertes al Protocol d'Actuació General del Club.

Què haig d'evitar?

Cal evitar, en la mesura que sigui possible, la salutació amb contacte físic i acomplir el distanciament social (2 metres) en aquells espais on habitualment es reunien.

Què passa si no porto mascareta?

L'ús de la mascareta és obligatori dins el Xalet (edifici del Club) i a l'exterior sempre que no es pugui assegurar la distància de seguretat entre les persones.

És obligatori rentar-se les mans?

Sí, és obligatori rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic abans d'accedir a les instal·lacions.

Hi podran accedir els nens/es?

Els socis menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats d'una persona adulta responsable.

Quin serà l'horari del Club?

L'horari del Club serà l'habitual:
De dilluns a divendres: de 8 a 23 h
Dissabtes: de 8 a 22 h
Diumenges i festius: de 8 a 21 h

L'horari de la piscina interior, serà l'habitual:
De dilluns a divendres: de 7 a 22h
Dissabtes: de 8:30 a 20:30h
Diumenges i festius: de 9 a 20h

Aquest any la piscina coberta estarà oberta tot l'agost excepte els caps de setmana.

L'horari de la piscina exterior, serà:
De dilluns a diumenge: de 9 a 21h

Com puc realitzar la reserva de la pista o carrils de la piscina?

Totes les reserves s'hauran de fer a través de l'APP del Club (Mi Club on-line) o per telèfon (a partir del dia d'obertura del Club), però mai presencialment.

Les reserves de pista seran d'una hora de durada. Per tal d'evitar la coincidència de persones a la recepció, les reserves es realitzaran en franges horàries diferents:

TENNIS	INICI DE LA RESERVA	PÀDEL	INICI DE LA RESERVA
Pistes 1 - 2 - 3 - 4	HORA EN PUNT	Pistes 3 - 4 - 6 - 8	HORA EN PUNT
Pistes 5 - 6 - 7 - 8	A 1/4 DE L'HORA	Pistes 1 - 2 - 5 - 7	A 2/4 DE L'HORA
Pistes 9 - 10 - 11 - 12	A 2/4 DE L'HORA	Frontó	INICI DE LA RESERVA
Pistes 13 - 14 - 15 - 16	A 3/4 DE L'HORA	Frontó 1 - 2	CADA MITJA HORA

Les reserves dels carrils de la piscina seran de ½ hora

PISCINA	INICI DE LA RESERVA
Carrils 1 - 2 - 3 - 4 - 5	CADA MITJA HORA

Les reserves dels espais de la piscina exterior seran:
De dilluns a divendres:

DE 9 A 15H	ACCÉS LLIURE
DE 16 A 19H	RESERVA PRÈVIA
DE 19 A 21H	ACCÉS LLIURE

Dissabtes, diumenges i festius:

DE 9 A 12H	ACCÉS LLIURE
DE 12 A 16H	RESERVA PRÈVIA
DE 16 A 19H	RESERVA PRÈVIA
DE 19 A 21H	ACCÉS LLIURE

Què passa si no em presento havent fet una reserva?

En el cas de fer una reserva i no presentar-se sense previ avís abans de 24 hores, els socis implicats no podran fer cap més reserva durant la mateixa setmana.

Com realitzo els meus pagaments?

Tots els pagaments es realitzaran mitjançant la targeta moneder (sistema que es troba en l'APP del Club), per domiciliació bancària o a través de la targeta de crèdit.

Puc passar l'estora a la pista?

Sí, des de recepció es facilitaran uns guants d'un sol ús als jugadors de tennis per si desitgen passar l'estora abans del partit.

Es poden portar convidats?

Sí, cada unitat familiar disposarà d'un màxim de 8 invitacions per convidar a les seves amistats per accedir a les instal·lacions del Club.

Es podrà accedir al vestidor?

Sí, estaran oberts per canviar-se i dutxar-se però amb un aforament limitat. Demanen i aconsellem que per evitar cues i esperes, que tots aquells que puguin canviar-se i dutxar-se a casa ho facin. persones
No es permetrà deixar la roba, bosses, sabates o objectes diversos personals en els espais comuns del vestidor.

Què passa amb l'escola de tennis i pàdel?

En aquesta 3a fase es continua permetent la pràctica de la modalitat de dobles tant en tennis com en pàdel, així com els entrenaments col·lectius amb les ràtios habituals de les escoles regulars de tennis, de pàdel i adults.

Puc fer classes particulars?

Sí, les classes particulars podran ser grupals sempre amb prèvia cita amb l'entrenador.

Es faran els casals d'estiu i les activitats de piscina?

Sí, es portaran a terme sota estrictes mesures anti-Covid. L'organització treballa per garantir la seguretat de tots/es els inscrits, actualitzant tots els protocols a les normatives que es van publicant als canals oficials de salut. A més, aquest any s'ha optat per limitar les places per complir amb tots els estàndards.

Puc accedir a les zones enjardinades del Club per passejar?

Sí, en aquesta nova fase s'obren les zones enjardinades respectant la distància de seguretat entre els usuaris.

Puc utilitzar l'ascensor?

Sí, recomanem l'ús de l'ascensor per a persones amb mobilitat reduïda.

Puc accedir al Saló Ponent?

Sí, en la tercera fase s'obrirà el Saló Ponent per als socis/es, però caldrà respectar les distàncies de seguretat i, sempre que no sigui possible respectar-la, s'haurà de fer ús de la mascareta.

Puc llegir el diari?

El servei de premsa no estarà disponible.

Puc anar a la zona d'aigües i saunes?

No, la zona d'aigües, sauna i bany de vapor romandrà tancat.

Puc anar al bar o al restaurant?

Sí, el Bar del CT Vic i el Restaurant Idoni obriran seguint estrictament Ordre SND 388/2020 de 3 de maig publicada al BOE.

Podré beure de les fonts?

No, les fonts del Club estaran tancades. Per tant, recomanem que es porti l'aigua des de casa.

Tinc un dubte, què faig?

El personal del Club estarà a disposició del soci per explicar o aclarir les normes establertes i les obligacions higièniques i sanitàries.

Què aconsellem

Recomanem que les persones amb problemes de salut o especialment vulnerables valorin amb el seu metge la possibilitat de la pràctica de l'esport.

Cal evitar, en la mesura que sigui possible, la salutació amb contacte físic i acomplir el distanciament social en aquells espais on habitualment es reunien.

En finalitzar el partit, cal evitar acomiadar-se amb contacte físic i no romandre al Club més temps del necessari.

Quines instal·lacions estaran tancades?

Zona d'aigües (jacuzzi i saunes).

EL TEU CLUB, SEGUR!