



FAQS. FASE 1 DESCONFINAMENT

AGRAÏM LA TEVA COL·LABORACIÓ

Quins esports puc practicar en aquesta primera fase al CT Vic?

En aquesta primera fase s’obriran exclusivament les pistes de tennis, pàdel i frontó. La resta d’instal·lacions romandran tancades sense possibilitat d’accés.

Com puc accedir a les instal·lacions?

Només hi podran accedir els socis que tinguin reserva prèvia per jugar a tennis, pàdel o frontó.

Els usuaris han d’arribar a l’ hora de joc i anar vestits d’esport, portar mascareta quirúrgica fins a la pista i marxar immediatament després de la finalització del partit, sense fer ús dels vestidors ni de les dutxes i tornant a utilitzar la mascareta quirúrgica.

Què haig de fer quan arribi al Club?

Prèviament a jugar cal dirigir-se a la recepció. Allà es comprovarà la reserva i es prendrà la temperatura. Si aquesta és superior a 37,3ºC no es podrà accedir a les instal·lacions.

Què em demanaran?

Cada vegada que s’accedeixi al Club caldrà omplir i signar una autodeclaració de salut que es facilitarà a la recepció del Club.

Cal haver entregat el Compromís de Responsabilitats degudament signat. Es pot portar signat el mateix dia de venir a jugar o bé es pot enviar per correu electrònic a ctv@clubtennisvic.cat.

Si aquests dos documents no es formalitzen, no es podrà accedir al Club.

El personal de recepció serà qui permetrà l’accés als socis, sempre que es comprovi que es té reserva feta i que compleixen amb les normes d’accés establertes al Protocol d’Actuació General del Club.

Què haig d’evitar?

Cal evitar, en la mesura que sigui possible, la salutació amb contacte físic i acomplir el distanciament social en aquells espais on habitualment es reunien.

Què passa si no porto mascareta?

L’ús de la mascareta és obligatori. Qui no disposi de mascareta quirúrgica podrà comprar-la a la recepció del Club a preu de cost.

És obligatori rentar-se les mans?

Sí, és obligatori rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic abans i al final de jugar.

Quin material haig de portar?

Cal anar vestit d’esport i portar mascareta quirúrgica. Caldrà portar les pilotes, tovallola i aigua a la pista.

El servei de lloguer de tovalloles queda momentàniament suspès.

El Club vendrà pilotes de tennis i de pàdel.

Hi podran accedir els nens/es?

Sí, amb reserva prèvia. Els socis menors de 14 anys només podran jugar a tennis, pàdel o frontó amb un soci adult.

Quin serà l’horari del Club?

L’horari del Club serà l’habitual:
De dilluns a divendres: de 8 a 23 h
Dissabtes: de 8 a 22 h
Diumenges i festius: de 8 a 21 h

Com puc realitzar la reserva de la pista?

Totes les reserves s’hauran de fer a través de l’APP del Club (Mi Club on-line) o per telèfon (a partir del dia d’obertura del Club), però mai presencialment.

Les reserves de pista seran d’una hora de durada. Per tal d’evitar la coincidència de persones a la recepció, les reserves es realitzaran en franges horàries diferents:

Tennis	Inici de la reserva
Pistes 1, 2, 3 i 4	Hora en punt
Pistes 5, 6, 7 i 8	A 1/4 de l’hora
Pistes 9, 10, 11 i 12	A 2/4 de l’hora
Pistes 13, 14, 15 i 16	A 3/4 de l’hora

Pàdel	Inici de la reserva
Pistes 3, 4, 6 i 8	Hora en punt
Pistes 1, 2, 5 i 7	A 2/4 de l’hora
Frontó	Inici de la reserva
Frontó 1 i 2	Cada mitja hora

Què passa si no em presento havent fet una reserva?

En el cas de fer una reserva i no presentar-se sense previ avís abans de 24 hores, els socis implicats no podran fer cap més reserva durant la mateixa setmana.

Com realitzo els meus pagaments?

Tots els pagaments es realitzaran mitjançant la targeta moneder (sistema que es troba en l’APP del Club) o per domiciliació bancària. No es permetrà el pagament en efectiu ni targeta.

Puc passar l’estora a la pista?

Sí, des de recepció es facilitaran uns guants d’un sol ús als jugadors de tennis per si desitgen passar l’estora abans del partit.

Es poden portar convidats?

No, no podran jugar ni accedir al Club convidats del soci durant aquesta primera fase.

Es podrà accedir al vestidor?

En aquesta primera fase només es podrà accedir als vestidors per agafar material dels armariets previ avís al personal del Club. No es permetrà, en cap cas, canviar-se i no es podran fer servir les dutxes, i serà obligatori l’ús de la mascareta en el seu interior.

Què passa amb l’escola de tennis i pàdel?

En aquesta fase s’iniciaran els entrenaments de competició de l’escola de tennis i pàdel. Es farà de forma concertada, amb només dos jugadors per pista. Els responsables de les escoles es posaran en contacte amb les famílies per establir dies i hores.

Puc fer classes particulars?

Sí, també es podran reprendre les classes particulars de tennis i pàdel de forma individual i amb prèvia cita amb l’entrenador.

Estaran oberts els lavabos?

No, els lavabos del Club estaran tancats. En cas de una molt urgent necessitat caldrà sol·licitar la clau a recepció, sabent que després el CT Vic haurà de procedir a la desinfecció seguint la normativa.

Puc accedir a les zones enjardinades del Club per passejar?

No, en aquesta primera fase, el parc infantil i les zones enjardinades estaran tancades i no s’hi permetrà l’accés al soci.

Puc quedar-me al Club després de jugar?

No, en aquesta fase només es pot anar al Club per jugar a tennis, pàdel o frontó. En cap cas es podrà estar en les zones comunes.

Puc utilitzar l’ascensor?

No, l’ús de l’ascensor serà exclusiu per a persones amb mobilitat reduïda.

Puc accedir al Saló Ponent?

No, el Saló Ponent romandrà tancat i no s’hi permetrà l’accés.

Puc llegir el diari?

El servei de premsa no estarà disponible, així com tampoc es podran utilitzar els jocs de taula.

Puc anar a la piscina?

No, la piscina coberta i zona d’aigües romandrà tancada fins que se n’autoritzi l’obertura.

Puc anar al bar o al restaurant?

Sí, el Bar del CT Vic i el Restaurant Idoni obriran seguint estrictament Ordre SND 388/2020 de 3 de maig publicada al BOE.

Podré beure de les fonts?

No, les fonts del Club estaran tancades. Per tant, recomanem que es porti l’aigua des de casa.

Tinc un dubte, què faig?

El personal del Club estarà a disposició del soci per explicar o aclarir les normes establertes i les obligacions higièniques i sanitàries.

Què aconsellem

Recomanem que les persones amb problemes de salut o especialment vulnerables valorin amb el seu metge la possibilitat de la pràctica de l’esport.

Cal evitar, en la mesura que sigui possible, la salutació amb contacte físic i acomplir el distanciament social en aquells espais on habitualment es reunien.

En finalitzar el partit, cal evitar acomiadar-se amb contacte físic i no romandre al Club més temps del necessari.

Quines instal·lacions estaran tancades?

Oficines – Vestidors - Saló Ponent - Piscina coberta - Zona d’aigües - Piscina exterior – Ludoteca - Parc infantil - Pista poliesportiva - Pistes de petanca – Golf corner.